

دراسة آل رشيد (٢٠١١) بعنوان (تأثير نمط القيادة الأمنية على الرضا الوظيفي: دراسة تطبيقية على العاملين في ديوان إمارة منطقة الرياض)، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى تأثير نمط القيادة الأمنية على الرضا الوظيفي في ديوان إمارة منطقة الرياض من وجهة نظر موظفي ديوان إمارة منطقة الرياض، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في ديوان إمارة منطقة الرياض، ويبلغ عددهم (٥٠٠) منهج الدراسة وأدواتها: استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على دراسة الواقع، أو الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كيفياً وكمياً وأظهرت النتائج أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو رضاهم عن الوظيفة والمتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو رضاهم عن الأجر، هناك علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى أقل من ٠,٠١ بين جميع الأنماط القيادية ومستوى الرضا الوظيفي ومن أهم التوصيات تنمية أنماط القيادة الديمقراطية والقيادة الاجتماعية وقيادة الفريق، والاهتمام أكثر بنظام الأجور الذي يؤدي بدوره إلى رفع مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين.

دراسة دراغمة (٢٠١١) بعنوان: (دور دوائر العلاقات العامة في الجامعات الفلسطينية في بناء علاقة مع مجتمع الطلبة دراسة مسحية مقارنة)، هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على الدور الذي تقوم به دائرة العلاقات العامة في كل من الجامعات الفلسطينية الثلاث (النجاح وبييرزيت والإسلامية) وأثره في جمهور الطلبة، وموازنة أدائها، قام الباحث بإعداد استبانة مكونة من (٦٢) سؤالاً: (١٤) متغيراً ثابتاً، و(٤٨) سؤالاً غطته ثلاثة محاور، وقد تم تحكيم الاستبانة من قبل مجموعة من الأكاديميين المتخصصين، إذ أثبتت صدقها، وقام بعدها بتوزيع (٨٠٠) استبانة على أفراد العينة، استعاد الباحث منها (٦٤٨) موزعة على النحو الآتي: (٢١١) جامعة النجاح الوطنية، (٢٠١) جامعة بيرزيت، والجامعة الإسلامية (٢٣٦). استخدم